

PLATFORMA ZOOM FAQ

- Najczęściej zadawane pytania i możliwe odpowiedzi

1. CZY MUSZĘ ZAKŁADAĆ KONTO NA ZOOMIE, ŻEBY WZIĄĆ UDZIAŁ W LEKCJI?

Nie musisz. Żeby korzystać z ZOOMA nie trzeba tworzyć konta, można się także zalogować posiadanym kontem Google lub Facebookiem. Warto jednak zainstalować aplikację Zoom. Działa ona zdecydowanie płynniej niż wersja dostępna w przeglądarce.

2. CZY MOGĘ WZIĄĆ UDZIAŁ W LEKCJI BEZ LOGOWANIA?

Nie. Logowanie za pomocą wskazanych wyżej sposobów jest niezbędne ze względów bezpieczeństwa.

3. PROBLEM Z ZALOGOWANIEM DO ZOOMA

Problemy z logowaniem mogą mieć kilka przyczyn. Wykonaj wszystkie podane niżej kroki. Następnie sprawdź, czy problem został rozwiązany.

1. Wyłącz i ponownie włącz aplikację. Następnie spróbuj zalogować się jeszcze raz;
2. Jeśli masz taką możliwość, sprawdź, czy możesz zalogować się na innym komputerze/smartfonie;
3. Spróbuj się zalogować za pośrednictwem przeglądarki na stronie by sprawdzić, czy login i hasło są poprawne;
4. Jeśli powyższe sposoby nie działają, spróbuj innego sposobu logowania do aplikacji, np. za pomocą konta Google lub Facebook.

4. JAK MAM WZIĄĆ UDZIAŁ W LEKCJI, JEŚLI NIE MAM KOMPUTERA?

Komputer nie jest niezbędny. Aplikację ZOOM możesz także zainstalować na smartfonie albo tablecie.

5. MAM PROBLEM Z INTERNETEM. W TRAKCIE LEKCJI POŁĄCZENIE SIĘ ZRYWA

Internet jest niezbędny do tego, żeby korzystać z nauczania w formie online. Internet o prędkości minimum 600 kilobitów na sekundę jest wartością minimalną. Jednak przy tej prędkości mogą pojawić się problemy z wydolnością łącza. Zalecana prędkość to co najmniej 1,5 megabita na sekundę. Możesz sprawdzić wydolność swojego łącza za darmo, wchodząc np. na www.speedtest.net.

6. PRZY URUCHAMIANIU ZOOMA KRĘCI SIĘ KÓŁKO, ALBO W OGÓLE NIC SIĘ NIE DZIEJE

Wygląda na to, że program przestał działać poprawnie. Wykonaj wszystkie podane niżej kroki. Następnie sprawdź, czy problem został rozwiązany.

- Zamknij program i uruchom go ponownie;
- Upewnij się, że masz najnowszą wersję programu – to ważne także ze względów bezpieczeństwa;
- Zrestartuj komputer i uruchom ZOOMA ponownie;
- Jeśli program w ogóle nie daje się uruchomić, odinstaluj go, zrestartuj komputer i zainstaluj ZOOMA ponownie.

Jeżeli problem pojawia się także w przypadku logowania za pomocą przeglądarki skorzystaj z przewodników opublikowanych w centrum pomocy ZOOM.

7. NIE MOGĘ DOŁĄCZYĆ DO LEKCJI

Kiedy wszystko sprawnie działa, kliknięcie w link zapraszający do spotkania powinno uruchomić połączenie z nauczycielem. Zwykle najpierw dołączysz do tzw. poczekalni, a dopiero stamtąd do „sali lekcyjnej”. Sprawdź, czy klikasz we właściwy link. Jeśli to nie zadziała, spróbuj dołączyć klikając w aplikacji ZOOM przycisk **JOIN MEETING** a następnie wpisując ID i hasło. Znajdziesz je w informacjach do każdej lekcji.

8. PROGRAM ŻĄDA PODANIA ID I HASŁA

Najprawdopodobniej w ZOOMIE klikasz przycisk **JOIN MEETING**. Dane logowania (ID i hasło) znajdziesz w Strefie Słuchacza. Pamiętaj, że zawsze możesz wejść na zajęcia klikając bezpośrednio na przycisk dołącz do lekcji, który znajdziesz w Strefie Słuchacza.

Niektóre linki do lekcji są tak skonfigurowane, że podanie hasła nie jest konieczne, gdyż jest ono zawarte w linku. Nie oznacza to oczywiście, że spotkanie jest przez to mniej bezpieczne.

Przed dołączeniem do lekcji pamiętaj, że program ZOOM również wymaga zalogowania się. Nauczyciele nie akceptują połączeń anonimowych.

9. KTOŚ MNIE USUNĄŁ I NIE MOGĘ DOŁĄCZYĆ PONOWNIE

W niektórych przypadkach nauczyciel może usunąć uczestnika z zajęć. Zwykle związane jest to z faktem, że nie podpisał się on w sposób, pozwalający nauczycielowi na weryfikację, z kim ma do czynienia. Po usunięciu nie można ponownie dołączyć do lekcji.

Upewnij się, że podpisujesz się imieniem i nazwiskiem. Jeżeli masz pewność, że usunięcie było nieuzasadnione – zadzwoń do sekretariatu Twojej szkoły lub skorzystaj z przycisku **ZGŁOŚ PROBLEM** w Strefie Słuchacza.

10. KLIKNIĘCIE W LINK POWODUJE, ŻE COŚ SIĘ POBIERA

Wygląda na to, że próbujesz kliknąć w link służący do pobrania materiału albo klikasz w złym miejscu.

1. Zanim klikniesz, przytrzymaj kursor przez chwilę nad linkiem albo przyciskiem – powinien pojawić się adres strony ZOOM;
2. Jeśli Twój komputer informuje Cię o rozpoczęciu pobierania, oznacza to, że klikasz w niewłaściwy link. W ten sposób pobierasz materiały do nauki po zakończeniu lekcji online.

11. ZOOM WYŚWIETLIŁ „JAKIEŚ” OKIENKO

Możliwości jest wiele. Poniżej opiszemy kilka z potencjalnych komunikatów.

PLEASE WAIT THE MEETING HOST WILL LET YOU IN SOON

Ze względów bezpieczeństwa, nauczyciel musi zaakceptować Twoje dołączenie do lekcji.

1. Sprawdź, czy podpisujesz się imieniem i nazwiskiem, tak żeby nauczyciel mógł wiedzieć kim jesteś;
2. Jeśli czekasz zbyt długo, uruchom ZOOM ponownie. Jeżeli problem nadal występuje to zadzwoń do sekretariatu swojej szkoły lub skorzystaj z przycisku ZGŁOŚ PROBLEM w Strefie Słuchacza. Możliwe, że nauczyciel nie widzi, że oczekujesz na wpuszczenie na lekcję.

THE HOST HAS ANOTHER MEETING IN PROGRESS

Wygląda na to, że próbujesz dołączyć do lekcji, ale nauczyciel prowadzi inne spotkanie. Aplikacja ZOOM nie pozwala na prowadzenie kilku spotkań jednocześnie.

1. Upewnij się, że klikasz we właściwy link do lekcji;
2. Być może nauczyciel nie zakończył jeszcze poprzedniej lekcji. Zaczekaj chwilę i spróbuj dołączyć ponownie.

WAIT FOR THE HOST TO START THIS MEETING

Wygląda na to, że próbujesz dołączyć do lekcji, ale nauczyciel nie rozpoczął jeszcze spotkania. Pamiętaj, że spotkanie rozpocznie się o godzinie wskazanej w Twoim planie zajęć.

1. Zaczekaj chwilę i spróbuj dołączyć ponownie;
2. Jeśli to się nie uda, a godzina rozpoczęcia lekcji minęła, skontaktuj się z sekretariatem i poinformuj o nieobecności nauczyciela.

THIS MEETING HAS BEEN LOCKED BY THE HOST

Nauczyciel zablokował możliwość dołączenia do spotkania – najprawdopodobniej przez przypadek – lub wystąpił błąd aplikacji.

1. Spróbuj wyłączyć komunikator, włącz go ponownie, a następnie kliknij ponownie w link do lekcji;
2. Jeśli to nie pomoże, skontaktuj się z sekretariatem swojej szkoły, aby pracownik poprosił nauczyciela o odblokowanie możliwości dołączenia do spotkania.

MEETING SCHEDULED... <i data>

Wygląda na to, że lekcja do której próbujesz dołączyć, zakończyła się już, albo rozpocznie się ona w innym terminie. Sprawdź datę oraz godzinę spotkania.

1. Upewnij się, że klikasz w dobry link do lekcji;
2. Jeśli wybierasz właściwy link to problem może leżeć po stronie błędnie wygenerowanego linku. Niezwłocznie skontaktuj się z sekretariatem swojej szkoły.

ERROR 5000, 5003, 5004

Wygląda na to, że Twój firewall lub program antywirusowy działają aż za dobrze i nie pozwalają na połączenie z serwerami ZOOM. Przez to spotkanie nie może być zrealizowane.

1. Sprawdź w instrukcji swojego programu antywirusowego lub firewalla jak dodać program ZOOM do wyjątków umożliwiających prawidłowe połączenie;
2. Rozważ także czasowe wyłączenie programów, aby sprawdzić, czy to one są przyczyną problemu. Nie zalecamy jednak trwałego wyłączenia oprogramowania tego typu, ze względów bezpieczeństwa.

12. JAK SPRAWDZIĆ, CZY MOJE POŁĄCZENIE DZIAŁA?

Możesz się połączyć z numerem ID sekretariatu (podaj numer ID i hasło do sekretariatu). Jeśli tutaj wszystko działa poprawnie, powinno działać także na lekcji.

13. MAM PROBLEM Z DŹWIĘKIEM

Jeśli połączenie działa ale dźwięk jest zakłócony lub niesłyszalny, a masz podłączony mikrofon/głośniki, sprawdź konfigurację w programie ZOOM.

1. Upewnij się, że Twój mikrofon jest podłączony;
2. Sprawdź, czy nie masz włączonych innych komunikatorów np. Skype, Whatsapp, Messenger;
3. W programie ZOOM Na karcie HOME kliknij ikonę ustawień. Wybierz opcję AUDIO. Kliknij przycisk TEST SPEAKER. Powinieneś usłyszeć sygnał testowy. Jeśli nie, z listy na prawo od przycisku TEST SPEAKER wybierz inne ustawienie aż dźwięk będzie słyszalny.
4. Następnie kliknij TEST MIC i zacznij mówić. Wskaźnik poziomu dźwięku powinien migać, a nagrany dźwięk po chwili powinieneś usłyszeć w głośniku. Jeśli nie, z listy na prawo od przycisku TEST MIC wybierz inne ustawienie i ponownie sprawdź działanie mikrofonu.

Czasem najprostszym rozwiązaniem jest wyłączenie i ponowne włączenie ZOOMA.

14. JAK DOŁĄCZYĆ DO LEKCJI?

Zaloguj się do Strefy Słuchacza. Wciśnij przycisk na stronie głównej www.zak.edu.pl, znajdź plan lekcji na dany dzień i [kliknij link do zajęć online](#). Do niektórych lekcji wymagane jest hasło - znajdziesz je w informacjach umieszczonych przy danej lekcji – także w strefie słuchacza.

15. BARDZO DŁUGO CZEKAM NA DOŁĄCZENIE DO LEKCJI, OKIENKO SIĘ ZMIENIŁO ALE NAUCZYCIEL MNIE NIE WPUSZCZA

Jeśli po kliknięciu w link czekałeś na rozpoczęcie lekcji, a w międzyczasie okienko się zmieniło, lecz nauczyciel Cię nie wpuszcza, może to oznaczać problem z serwerami ZOOM. Nie mamy na to wpływu, ale możesz podjąć kilka działań:

1. Sprawdź swoje połączenie z internetem;
2. Sprawdź, czy możesz się połączyć za pomocą innego urządzenia;
3. Zadzwoń do sekretariatu, czy nauczyciel widzi, że czekasz;
4. Spróbuj innego sposobu logowania np. kontem Google lub Facebook i spróbuj dołączyć do lekcji.

16. CZY ŻEBY MIEĆ ZALICZONĄ FREKWENCJĘ, MUSZĘ KLIKAĆ WE WSZYSTKIE LEKCJE?

Kliknięcie we wszystkie lekcje wymagane jest do tego, by wziąć w nich udział. W przypadku bloków kilku lekcji z tym samym nauczycielem może być wymagane kliknięcie tylko w jeden link. Nie zapomnij o pobraniu wszystkich materiałów opublikowanych przy danej lekcji.

17. CZY PO KLIKNIĘCIU W LINK POŁĄCZENIE NASTĘPUJE AUTOMATYCZNIE?

Po kliknięciu w link do spotkania, otworzy się aplikacja ZOOM. Następnie nauczyciel musi zaakceptować Twoje dołączenie do lekcji.

18. CZY MUSZĘ MIEĆ KAMERKĘ? A MIKROFON?

Nie. Kamierka nie jest wymagana. Natomiast sprawny mikrofon jest niezbędny do komunikacji głosowej.

19. CZY KAMERA I MIKROFON WŁĄCZĄ SIĘ SAME?

Mikrofon będzie włączony po dotknięciu do lekcji, kamierka nie. Możesz włączać i wyłączać mikrofon oraz kamierkę w trakcie lekcji, jednak nauczyciel może to ograniczać według własnej decyzji, na przykład w przypadku dużej ilości osób.

20. CZY KTOŚ MOŻE WŁĄCZYĆ MOJĄ KAMERKĘ BEZ MOJEJ WIEDZY?

Nie, jeśli ktoś (nauczyciel) będzie chciał włączyć Twoją wyłączoną kamierkę, zobaczysz komunikat, po czym możesz się zgodzić i ją włączyć lub też nie wyrazić na to zgody.

21. CO ZROBIĆ W PRZYPADKU PROBLEMÓW Z DZIAŁANIEM MIKROFONU?

Upewnij się, że Twój mikrofon jest podłączony. W oknie spotkania kliknij strzałkę przy ikonie mikrofonu (pierwsza po lewej na dole okna). W sekcji **MICROPHONE** wybierz **SAME AS SYSTEM**. Jeśli to ustawienie nie działa, zmień na **BUILT IN MICROPHONE**. Jeśli kłopot nie ustępuje upewnij się, że nie masz włączonego innego programu który może blokować dostęp do mikrofonu (np. inny komunikator).

22. JAK MAM ZACZĄĆ MÓWIĆ JEŚLI NAUCZYCIEL WYCISZYŁ MÓJ MIKROFON?

Wykorzystaj funkcję **RAISE HAND** (podnieś rękę) lub zacznij pisać na czacie.

23. CZY MOGĘ UDOSTĘPNIĆ SWÓJ EKRAŃ?

Możesz udostępniać ekran jeśli osoba prowadząca spotkanie wyrazi na to zgodę.

24. JAK UDOSTĘPNIĆ SWÓJ EKRAŃ?

Ekran udostępniysz zielonym przyciskiem **SHARE SCREEN** widocznym na dole ekranu spotkania. Gdy go klikniesz, zobaczysz kilka możliwości – miniatury okien uruchomionych programów, które możesz udostępnić, w trybie pełnoekranowym lub jako wirtualną tablicę.

25. CZY DO LEKCJI MUSZĘ DOŁĄCZYĆ PODAJĄC SWOJE IMIĘ I NAZWISKO?

Nie jest to wymagane, ale nauczyciel może mieć wątpliwości, z kim ma do czynienia jeśli nie podpiszesz się w sposób, który umożliwi mu rozpoznanie Ciebie. Dlatego podpisanie się imieniem i nazwiskiem jest zalecane.

26. CO ZROBIĆ, JEŚLI POŁĄCZENIE SIĘ ZERWIE?

W przypadku przerwania połączenia kliknij ponownie link spotkania w Strefie Słuchacza.

27. CZY DO SPOTKANIA WYMAGANE JEST HASŁO?

Do wzięcia udziału w spotkaniu, może być wymagane hasło. Znajdziesz je w informacjach dotyczących lekcji w Strefie Słuchacza.

28. CZY DO LOGOWANIA W STREFIE SŁUCHACZA MUSZĘ PODAWAĆ SWÓJ PESEL?

Niekoniecznie. Po założeniu konta, możesz postugiwać się nazwą użytkownika i hasłem. Jednakże do samego założenia konta, możemy Cię poprosić o podanie numeru PESEL lub numeru paszportu, w celu prawidłowej identyfikacji. Nie zapamiętujemy jednak tej informacji, tylko dokonujemy weryfikacji z danymi, które podałeś nam przy zapisie.

29. CZY WSZYSTKIE LEKCJE BĘDĄ ODTĄD ODBYWAŁY SIĘ ONLINE?

Mamy nadzieję, że sytuacja zawieszenia zajęć dydaktycznych w szkołach, szybko przeminie i wrócimy także do klasycznych zajęć stacjonarnych.

30. CZY ZAJĘCIA ONLINE SĄ BEZPIECZNE?

Bezpieczeństwo korzystania z jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego, zawsze zależy od tego, jak się to robi. Nie zalecamy oczywiście pokazywania wszystkim swojej karty kredytowej czy dowodu osobistego. Ale tego przecież w ogóle nie powinno się robić przez internet. W czasie lekcji nie rozmawiamy o rzeczach tajnych czy niejawnych. Ostrożnie używamy kamierki. Zalecamy korzystanie z antywirusa i wyłączenie komunikatora, gdy kończymy lekcje. Połączenia są szyfrowane. To wszystko daje standardowy i odpowiedni do lekcji poziom bezpieczeństwa.